



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Verslag Marktonderzoek

Operationele Informatie bij Incidenten met Gevaarlijke Stoffen

OIGS

Rotterdam, 23-7-2026

Versie : 1.1

Inhoud

1	Inleiding.....	3
1.1	De aanbestedende dienst	3
1.2	Achtergrond informatie.....	3
2	Doel van het marktonderzoek.....	5
3	Verslag van de marktconsultatie.....	6

1 Inleiding

1.1 De aanbestedende dienst

De Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (hierna: VRR) is een overheidsorganisatie die namens gemeenten in de regio Rijnmond, taken uitvoert op het gebied van brandweezorg, ambulancezorg, geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen, risico- en crisisbeheersing en bevolkingszorg.

De VRR staat voor 'samen sterk' in risicobeheersing, incidentbestrijding en crisisbeheersing door een gezamenlijke inzet van diensten en organisaties. Iedereen werkt bij de VRR voor de veiligheid op straat. Alles binnen de VRR moet erop gericht zijn te voorkomen dat het mis gaat. Als er iets misgaat, staan we er en helpen we de mensen zo snel en adequaat mogelijk. Het systeem is daarbij ondersteunend.

De VRR is een gezaghebbend kennis- en expertisecentrum op het gebied van veiligheid en een betrouwbare zorg en hulpverleningsorganisatie. Wij brengen kennis, ervaring, burgers, bedrijven en organisaties bij elkaar om daarmee op een effectieve en efficiënte wijze de veiligheid te bevorderen. De VRR is een doelmatige, transparante en open organisatie. Medewerkers geven en nemen verantwoordelijkheid. Zij zijn deskundige professionals die hun werk doen met passie en bevologenheid in een uitdagende omgeving. Daarbij hoort dat wij voortdurend scherp zijn op maatschappelijke ontwikkelingen, innovatie en de vertaling daarvan naar veiligheid.

Meer informatie over de VRR is te vinden op onze website www.vr-rr.nl

1.2 Achtergrond informatie

Binnen de complexe, interdisciplinaire samenwerkingsstructuur van VRR en haar partners, zoals DCMR en de Gezamenlijke Brandweer, speelt informatievoorziening een cruciale rol bij de uitvoering van taken en processen. Sinds 2019 maakt VRR gebruik van het OIGS-programma (Operationele Informatie voor Incidenten met Gevaarlijke Stoffen). Het huidige OIGS is de opvolger van het CRP-systeem. (Centraal Registratie Punt gevaarlijke stoffen)

OIGS wordt binnen de organisatie gebruikt als ondersteuningssysteem voor incidentrespons, risico- en crisismanagement, evenals trainingen en scenario oefeningen. Het systeem verschaft operationele informatie over de aanwezigheid en kenmerken van gevaarlijke stoffen binnen het bedrijf en koppelt deze informatie aan incidentgegevens en geografische informatie. Zie voor meer informatie [OIGS - Website VRR](#)

1.2.1 Doelbinding OIGS

Het huidige OIGS wordt gebruikt voor het **opslaan, beheren en ontsluiten van gegevens over bedrijven waar gevaarlijke stoffen aanwezig zijn**. Hierbij gaat het om zowel locatiegegevens van bedrijven als informatie over de aard en hoeveelheid van opgeslagen stoffen. Deze gegevens vormen een essentiële basis voor de incidentbestrijding en risicobeheersing binnen de VRR.

OIGS maakt gebruik van een geografische component waarbij de gegevens van bedrijven worden ingetekend op kaarten. Hierdoor kan men direct inzicht krijgen in welke gevaarlijke stoffen aanwezig zijn in de nabijheid van een incident. Bij een melding wordt bijvoorbeeld automatisch berekend welke bedrijven binnen een straal van 150 meter van het incident liggen, waarna deze informatie wordt doorgegeven aan de **GeoServer**. Het **MOI** ontvangt op basis daarvan alleen de relevante kaartlagen die noodzakelijk zijn voor de bestrijding. OIGS levert dus data aan MOI via LMS webservices en gebruikt Geo-pakhuis als centrale bron voor geometrieën en kaartlagen.

Daarmee is OIGS het regionale systeem waarin bedrijven met gevaarlijke stoffen hun stoffenlijsten, locatiegegevens en relevante bedrijfsinformatie digitaal aanleveren. Deze informatie wordt gebruikt door toezichthouders (DCMR) voor vergunning- en toezichttaken én door de VRR en de Gezamenlijke

Brandweer voor voorbereiding, incidentbestrijding en risicoanalyse. OIGS vervult daarmee een rol als bedrijfsportaal, toezichtondersteuning en operationeel informatiesysteem in één ketenproces.

1.2.2 Doorontwikkeling

Hoewel OIGS de afgelopen vijf jaar zijn waarde in de praktijk heeft bewezen, zijn er verschillende redenen om de oplossing te updaten.

- Technische veroudering en beheerlast; als gedeeltelijke maatwerkoplossing heeft deze huidige oplossing een relatief verouderd ontwerp.
- OIGS moet geïntegreerd zijn met systemen zoals MOI (brandweer), VRR Geo-pakhuis en externe bronnen zoals incidentmeldingen via GMS. Door jarenlange ontwikkeling is OIGS technisch complexer geworden, wat vernieuwing noodzakelijk maakt.
- De huidige structuur voldoet onvoldoende aan de moderne behoeften op het gebied van open standaarden, interoperabiliteit en compliance (BIO, AVG, Archiefwet). Voor de VRR is het van groot belang dat de nieuwe oplossing zoveel mogelijk gebruik maakt van open standaarden en dat het intellectuele eigendom van de ontwikkelde oplossing bij de VRR blijft. Dit is noodzakelijk om de leveranciersafhankelijkheid te beperken en om continuïteit en doorontwikkeling te bevorderen.
- Het huidige contract met betrekking tot OIGS loopt af. Deze marktconsultatie dient tevens om te kijken welke aanbestedingsprocedure passend is bij de inkoopbehoefte.

Naast de huidige operationele toepassing ziet de VRR OIGS nadrukkelijk als een toekomstige bron in het bredere informatie-ecosysteem. Ontwikkelingen zoals de realisatie van een Veiligheidsinformatieknooppunt (VIK) binnen de VRR vragen om systemen die niet alleen data opslaan, maar ook als betrouwbare databronnen dienen voor analyse, monitoring en risicosturing. Het Veiligheidsinformatieknooppunt (VIK) is de VRR-afdeling waar risicodata, sensordata en operationele informatie worden samengebracht voor analyses, dashboards en besluitvorming. Het OIGS systeem draagt bij als bron voor informatievoorziening op het gebied van bedrijfsinformatie, opslag van gevaarlijke stoffen en rampenbestrijdingsinformatie.

De ambitie is dat OIGS in de toekomst:

- **Integraal onderdeel vormt van de VRR informatievoorziening**, waarbij het systeem niet geïsoleerd staat maar aansluit op andere voorzieningen, waaronder VIK, Geo-pakhuis en operationele applicaties zoals de MOI.
- **Een betrouwbare basis levert voor risicomonitoring**, zodat bestuurders, risicobeheerders en operationele diensten tijdig inzicht hebben in trends, risico's en blootstelling.
- **Bijdraagt aan informatiegestuurd werken**, door data niet alleen operationeel te tonen, maar ook geschikt te maken voor analyse in dashboards, rapportages en risicoanalyses.
- **Toekomstigbestending is** door gebruik te maken van open standaarden, zodat koppelingen met nieuwe VRR-systemen en ketenpartners eenvoudig te realiseren zijn.
- **Herbruikbare data ontsluit** in lijn met de principes van "single source of truth": gegevens worden eenmalig ingevoerd en vervolgens in meerdere processen en systemen benut.

De VRR staat aan de vooravond van een noodzakelijke vervangingsopgave van OIGS. De komende jaren moet OIGS niet alleen een moderne en betrouwbare operationele voorziening blijven, maar onderdeel worden van een bredere keten van risicodata, toezicht, handhaving en incidentbestrijding. De VRR wil inzicht krijgen in bestaande oplossingen, marktstandaarden, technische architecturen en haalbare functionele scenario's voor een toekomstbestendig OIGS 2.0.

2 Doel van het marktonderzoek

Het resultaat van het marktonderzoek moet de VRR inzage geven in:

1. De beschikbaarheid van reeds bestaande oplossingen in de markt;
2. De zienswijze van marktpartijen op het voorgestelde programma van eisen;
3. Wijze van aanbesteden (type procedure);
4. Toekomstvisie van marktpartijen op dergelijke oplossingen;
5. Aanpak in termen van
 - Aanbestedingsstrategie;
 - Tijdpad;
6. De kosten die samenhangen met het vormgeven van OIGS

Het marktonderzoek heeft tot doel om te bepalen of er bestaande marktproducten zijn die de drie functies van OIGS kunnen combineren: (1) bedrijfsportaal voor aanlevering, (2) toezichtondersteuning voor DCMR, (3) operationele informatievoorziening voor incidentbestrijding. Leveranciers worden uitgenodigd om aan te geven in hoeverre hun product één of meer van deze rollen kan vervullen en welke aanpassingen hiervoor nodig zijn.

3 Verslag van de marktconsultatie

De VRR heeft van de volgende 5 marktpartijen een schriftelijke inbreng ontvangen:

- Esri Nederland B.V.
- IDgis B.V.
- Level Up Holding B.V.
- Liveop B.V.
- Response B.V.

Deze marktpartijen zijn vervolgens uitgenodigd om een presentatie/demonstratie/dialog te houden/geven.

Tijdens de marktconsultatie hebben marktpartijen de gelegenheid gekregen om inhoudelijk te reageren op het concept Programma van Eisen. Deze beantwoording vindt u in de Nota van Inlichtingen horende bij de marktconsultatie (Tendernummer 581307).

In dit verslag wat voor u ligt wordt ingegaan op de highlights van de schriftelijke inbreng en de presentaties. Aangezien op dit moment nog niet duidelijk is of de VRR tot aanbesteding overgaat, kan nog niet vermeld worden welke zaken aangepast worden in het PvE. Dit volgt bij een eventuele publicatie.

Samenvatting:

Opzet PVE:

Leveranciers hebben de marktconsultatie uiteenlopend ingestoken. Van een gedetailleerde opzet van hoe OIGS eruit zou kunnen zien, tot een brainstorm naar de mogelijkheden. Vanuit die gedachte wordt de opzet van het concept PVE uiteenlopend ontvangen: waar de ene partij het prettig vindt om zo technisch en uitgebreid de eisen te zien, ziet de andere partij liever een functionele uitvraag waarbij gewerkt kan worden met usecases.

Hosting/ /On Premise:

Hoewel de uitvraag in eerste instantie gebaseerd is op On-Premise hosting, bieden enkele partijen ook de mogelijkheid om de oplossing in de cloud aan te bieden. In de initiële uitvraag is het uitgangspunt dat de VRR de oplossing zal hosten, de meeste partijen kunnen ook de hosting eventueel verzorgen.

Gefaseerde uitrol:

Vrijwel alle leveranciers stellen een gefaseerde uitrol voor waarbij van te voren de MVP helder en duidelijk is.

Maatwerk:

Op de vraag hoeveel procent van de opdracht maatwerk is, wordt uiteen gereageerd, alle partijen hebben wel een bepaald onderdeel wat maatwerk is.

Schaalbaarheid:

Bij alle partijen is schaalbaarheid van de oplossing geen probleem.

Koppelingen:

Vanwege het gelijke speelveld bij een eventuele aanbesteding, is het van belang om de beoogde koppelingen zorgvuldig te omschrijven. Uit de consultatie is gebleken dat een beperkt aantal leveranciers ervaring hebben met het koppelen naar veiligheidsregio-gerelateerde pakketten.

Data ophalen:

Waar en wanneer de data wordt opgehaald verschilt per leverancier. Waar de ene aangeeft alleen de data te leveren vanuit de bron op het moment dat het wordt opgevraagd, geeft de andere aan de data periodiek van de bron over te halen. Alle partijen geven wel aan dat de bedrijven verantwoordelijk zijn voor de juistheid van de data.

Identity Server:

Met één partij is gesproken over de identity server die door deze partij is geleverd. Het huidige concept PVE biedt geen ruimte om hier gebruik van te maken. De suggestie is gedaan om dit wel te doen, aangezien het een open ID is waardoor er sprake is van een gelijkspeelveld.

GIS:

Daarnaast is de suggestie gedaan om de benaming 'GIS applicatie' aan te passen naar 'GIS functionaliteit'.

API's:

De technische complexiteit verschilt per bedrijf; sommige bedrijven kunnen eenvoudig via een API of bestand aanleveren, terwijl anderen meer maatwerk vereisen. Er werd gesproken over het gebruik van standaardformaten zoals JSON, CSV of Excel.

Datamapping:

Voor een eventuele aanbesteding wordt voorgesteld om voorbeelden van aanleverbestanden te publiceren, met als doel inzicht te krijgen hoe de datamapping ingeregeld dient te worden door de leverancier. De meeste bedrijven maken gebruik van dezelfde mappingsdocumenten.

AI:

Meerdere partijen doen de suggestie om AI ruimte te bieden binnen het Programma van Eisen

Het vervolg:

De VRR streeft ernaar om voor de zomervakantie 2026 de bevindingen van de marktconsultatie voor te leggen aan de directie. Na de zomervakantie 2026 verwachten we hierop een besluit alwaar verder wordt gekeken.